

## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Мотопиа ЕООД , МОЛ: Недко Петров, тел. 0893257304 ЕИК: BG 205213463 гр.  
Търговище, ул. Цар Освободител №32.

Име и фамилия: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

№ /дата на поръчката: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата на получаване куриер \_\_\_\_\_

Номер на документа за покупка (*разписка за ППП еконт*): \_\_\_\_\_

	Продукт - име код	Бр.	Ед. Цена
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____

Причина за връщане на стоката:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Начин на възстановяване на дължимите суми:

По банкова сметка

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

.....

/Дата/

.....

/Подпис на потребителя/

**\* Задължително условие е да приложите издадения от куриера документ за запламен наложен (пощенски паричен превод) и коректно попълнен формуляр!**

## Условия за връщане на продукти и reklamacии

Потребителят има право да откаже заявената от него стока, ако:

- Стоката очевидно не съответства на заявената за покупка от потребителя и това може да се установи чрез обикновения преглед;
- Стоката или нейната опаковка е била повредена при транспортирането. В този случай потребителят трябва да се обърне към куриера в момента на получаване, като куриерът е длъжен да състави протокол за увреждане на пратката
- Цената не съответства на дължимата сума.

Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на получаване на стоката.

Ако клиентът се откаже в указания срок, следва да уведоми фирмата и да върне стоката в нейната оригинална опаковка, без индикации, че стоката е била употребявана, без да е повредена или третирана по какъвто и да било начин

\*Мотопия ЕООД няма да възстанови заплатената от клиента сума при условие, че към върнатата пратка няма приложен документ за заплатен наложен платеж (пощенски паричен превод) (документ, който куриерската фирма издава при заплащане на сумата по наложения платеж) и коректно попълнен формуляр.

Клиентът може да върне стоката по един от следните начини:

- До офис на куриерска фирма ЕКОНТ, Търговище – източна идустириална зона

За получател на пратката следва да бъде посочен: **Мотопия ЕООД, Недко Петров, тел. 0893257304**, като всички разходи за доставка на върнатата пратка са за сметка на клиента.

В тези случаи Мотопия ЕООД, възстановява на потребителя заплатената от него сума на върнатия продукт/и в срок до 14 дни, **единствено и само по декларираната в настоящия протокол банкова сметка**, считано от датата, на която клиентът е упражнил правото си на отказ от сключения договор.

## Информация за търговеца

„Мотопия ЕООД, МОЛ: Недко Петров, тел. 0893257304 ЕИК: BG 205213463 гр. Търговище, ул. Цар Освободител №32.